

Silverworker Business Case

Unternehmen

Ein weltweit agierender Konzern auf dem Gebiet der Spezial-Werkzeugherstellung und kundenindividuellen Werkzeugaufbereitung.

Branche

Werkzeughersteller

Funktion

Change Manager - Prozessoptimierung

Aufgabe

Projektleitung für die Prozessoptimierung: "Kundenindividuelle Aufbereitung von verschlissenen Werkzeugen für die Oberflächenbearbeitung"

Ausgangssituation

Neben der Anfertigung neuer Werkzeuge für die Oberflächenbearbeitung stellte der Prozess der Aufbereitung kundenseitig beigestellter, verschlissener Werkzeuge ein nicht unwesentliches Geschäftsfeld dar. Die über Jahrzehnte gewachsene Struktur des Aufbereitungs- wie auch des dazugehörigen Steuerungs- und Planungsprozesses hatte sich als nicht ausreichend effektiv herausgestellt. Unbefriedigende Durchlaufzeiten, ein recht niedrig ausgeprägter Automationsgrad sowie die mangelnde Digitalisierung beeinflussten die Wirtschaftlichkeit negativ.

Ergebnis

- Reduzierung der Response-Zeit zum Kunden (Angebotsabgabe) von 16 auf 8 Tage = 50%
- Workflow-Strukturierung zur weitergehenden Reduzierung
- Reduzierung der Durchlaufzeiten von 65 Werktagen im 1. Schritt herunter auf 42 Tage = 36%
- Reduzierung von Wege-, Prozess- und Durchlaufzeiten durch Sofortaufbau einer zunächst improvisierten neuen Inspektionseinheit
- Als ein weiteres und sehr bedeutsames Ergebnis wurde der Grundstein für eine flexible und kollegiale Teamarbeit gelegt. Die richtungsweisende Organisationsänderung mit klarem Fokus auf eine flache Hierarchie war im Vorfeld durch die Geschäftsführung implementiert worden. Darauf aufbauend konnte im Projekt und im Projektumfeld dann das neue Miteinander gelebt und geübt werden.

Unser Silverworker

Mehr als 37 Jahre Berufserfahrung in der Automobilindustrie sowie in der Technical Textiles Branche, im Consulting und im Anlagenbau. Als Maschinenbauingenieur (Werkstofftechnik), Wirtschaftsingenieur, Dr. rer. pol., Dipl.Hdl. Manager und Interim Manager konnten zahlreiche Projekte in folgenden Positionen als Plant Manager, COO, Programm Director, Chief Projekt Leader, Change Manager, Interim Technischer Geschäftsführer, Interim Senior Expert und in der Interim Prozessoptimierung erfolgreich abgeschlossen werden.